

ECZACILAR SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ
KİŞİSEL VERİ SAKLAMA VE İMHA POLİTİKASI

25.05.2018

İçindekiler

1. GİRİŞ	3
2. POLİTİKA'NIN AMACI	3
3. POLİTİKA'NIN KAPSAMI	3
4. TANIMLAR.....	3
5. KAYIT ORTAMLARI	5
6. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASINI VE İMHASINI GEREKTİREN SEBEPLER.....	5
7. KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİ	6
8. KİŞİSEL VERİLERİN İMHASI	7
8.1. Kişisel Verilerin İmhasını Gerektiren Sebepler	7
8.2 Kişisel Verilerin Silinmesi	7
8.3 Kişisel Verilerin Yok Edilmesi	8
8.4 Kişisel Verilerin Anonim Hale Getirilmesi	8
8.5 Kişisel Veri Saklama ve İmha Süreçlerinde Yer Alan Sorumlu Personel	9
8.6. Kişisel Veri Kategorileri	9
8.7. Kişisel Veri Konusu Kişi Grubu	10
8.8. Kişisel Veri Kategorisi ve Kişi Grubu Eşleştirmesi	11
8.9. Saklama Ve İmha Süreleri.....	12
8.10 Periyodik İmha Süreleri	13

1. GİRİŞ

Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri Limited Şirketi (Bundan böyle “Şirket” olarak anılacaktır.) için kişisel verilerin korunması büyük bir öneme haizdir. Müşterilerimizin, çalışanlarımızın, çalışan adaylarımızın, Şirket yetkililerinin, topluluk şirketlerinin çalışanlarının, birlikte çalıştığımız şirket çalışanlarının, hissedarlarının, yetkililerinin, ziyaretçilerimizin ve üçüncü kişilerin kişisel verilerini korunmasında büyük hassasiyet gösterilmektedir. Kişisel verilerin işlenmesi ve korunması konusunda Şirket tarafından benimsenen ilkeler ortaya koyan “*Kişisel Verilerin Korunması Politikası*”, Şirketin internet sitesinde ilgili kişilerin bilgisine sunulmuştur.

2. POLİTİKA’NIN AMACI

Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası (bundan sonra kısaca “İmha Politikası” olarak anılacaktır.), Şirket nezdinde gerçekleştirilen çeşitli süreçler kapsamında işlenen kişisel verilere ilişkin olarak, kişisel verilerin güvenliği ve silinmesi, yok edilmesi ve anonim hale getirilmesine ilişkin usul ve esasları belirlemektir.

3. POLİTİKA’NIN KAPSAMI

İşbu İmha Politikası, müşterilerimizin, çalışanlarımızın, çalışan adaylarımızın, Şirket yetkililerinin, topluluk şirketleri çalışanlarının, birlikte çalıştığımız şirket çalışanlarının, hissedarlarının, yetkililerinin, ziyaretçilerimizin ve üçüncü kişilere ait tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen her türlü kişisel veriyi kapsamaktadır.

4. TANIMLAR

Bu politikada geçen,

- a. **Açık rıza:** Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızayı,
- b. **Anonim hâle getirme:** Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesini,

- c. **İlgili kişi:** Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi,
- d. **İlgili kullanıcı:** Verilerin teknik olarak depolanması, korunması ve yedeklenmesinden sorumlu olan kişi ya da birim hariç olmak üzere veri sorumlusu organizasyonu içerisinde veya veri sorumlusundan aldığı yetki ve talimat doğrultusunda kişisel verileri işleyen kişileri,
- e. **İmha:** Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesini,
- f. **Kanun:** 24/3/2016 tarihli ve 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununu,
- g. **Kayıt Ortamı:** Tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen kişisel verilerin bulunduğu her türlü ortamı,
- h. **Kişisel veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,
- i. **Kişisel verilerin işlenmesi:** Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi,
- j. **Kişisel veri işleme envanteri:** Veri sorumlularının iş süreçlerine bağlı olarak gerçekleştirmekte oldukları kişisel veri işleme faaliyetlerini; kişisel veri işleme amaçları, veri kategorisi, aktarılan alıcı grubu ve veri konusu kişi grubuyla ilişkilendirerek oluşturdukları ve kişisel verilerin işlendikleri amaçlar için gerekli olan azami süreyi, yabancı ülkelere aktarımı öngörülen kişisel verileri ve veri güvenliğine ilişkin alınan tedbirleri açıklayarak detaylandırdıkları envanteri,
- k. **Kişisel veri saklama ve imha politikası:** Veri sorumlularının, kişisel verilerin işlendikleri amaç için gerekli olan azami süreyi belirleme işlemi ile silme, yok etme ve anonim hale getirme işlemi için dayanak yaptıkları politikayı,
- l. **Kurul:** Kişisel Verileri Koruma Kurulunu
- m. **Kurum:** Kişisel Verileri Koruma Kurumunu,
- n. **Periyodik imha:** Kanunda yer alan kişisel verilerin işleme şartlarının tamamının ortadan kalkması durumunda kişisel verileri saklama ve imha politikasında belirtilen ve tekrar eden aralıklarla resen gerçekleştirilecek silme, yok etme veya anonim hale getirme işlemi,
- o. **Sicil:** Kişisel Verileri Koruma Kurumu Başkanlığı tarafından tutulan veri sorumluları sicilini,

- p. Veri işleyen:** Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi
- q. Veri kayıt sistemi:** Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemini,
- r. Veri sorumlusu:** Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi, ifade eder. Bu Politika'da yer almayan tanımlar için Kanun ve Yönetmeliklerde yer alan tanımlar geçerlidir.

5. KAYIT ORTAMLARI

Şirket tarafından kişisel verilerin bulundurulduğu kayıt ortamları; Şirket adına kullanılan bilgisayarlar, mail sunucusu, Polisoft, Zirve gibi programlar, sigorta şirketlerine ait veri bankası veya emeklilik sigortasına ilişkin şirketlere özgü platformlar üzerinde; kağıt, birim dolapları ve arşivlerdir. Şirket, sayılan kayıt ortamlarına ek olarak kullanabileceği diğer kayıt ortamlarını da İmha Politikası'na dahil edecektir.

6. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASINI VE İMHASINI GEREKTİREN SEBEPLER

Şirket,

- Kişisel Veri Sahibinin Açık Rızasının Bulunması,
- Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi, Fiili İmkânsızlık Nedeniyle Açık Rızanın Alınamaması, Sözleşmenin Kurulması veya İfası ile Doğrudan İlgili Olması,
- Şirket'in Hukuki Sorumluluğunun Yerine Getirilmesi İçin Zorunlu Olması,
- İlgili Kişinin Kendisi Tarafından Alenileştirilmiş Olması,
- Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması İçin Zorunlu Olması
- Şirket'in Meşru Menfaatleri İçin Zorunlu Olması

hallerinden biri veya bir kaçının bulunması halinde kişisel verilerinizi işleyebilecektir. Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgiye ulaşmak için www.farmasigorta.com adresinde yer alan Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nı inceleyebilirsiniz.

İlgili kişilerin kişisel verileri, yukarıda sayılmış olan kişisel veri işleme nedenlerinin ortadan kalkması ile birlikte gerçekleştirilecek ilk periyodik imha sırasında imha edilmektedir.

Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi ve anonim hale getirilmesiyle ilgili yapılan bütün işlemler kayıt altına alınır ve söz konusu kayıtlar en az üç yıl süreyle saklanır.

7. KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİ

Şirket, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini sağlamaya yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Bu kapsamda öncelikle Şirket tarafından işlenen kişisel verilerin neler olduğunun tespitine dair bir çalışma gerçekleştirilmiş, işlenen kişisel verilerin özel nitelikli kişisel veri olup olmadığı da gözetilerek, bu verilerin korunmasına ilişkin ortaya çıkabilecek riskler belirlenerek, risklerin azaltılması veya ortadan kaldırılmasına yönelik gerekli teknik ve idari tedbirler uygulamaya konmuştur.

Kişisel veri güvenliğinin sağlanması için, kişisel verilerin hukuka aykırı şekilde açıklanması ve paylaşılmasının önüne geçebilmek ve KVKK'ya yönelik farkındalık yaratabilmek amacıyla, personele ve yöneticilere düzenli olarak eğitimler verilmektedir.

Ayrıca kişisel veri işleme süreçlerine dahil olan çalışanlardan, iş süreçlerinin bir parçası olarak gizlilik anlaşmalarını imzalamaları istenmekte, çalışanların güvenlik politika ve prosedürlerine aykırı hareket ettiklerinin tespiti halinde gerekli disiplin süreci yürütülmektedir.

Şirket tarafından veri işleme süreçlerine dahil olan kişisel verilere personel bazında erişim sınırlandırması yapılmış, sınırlı sayıda personele yürüttükleri iş süreçleri ile ilgili olan kişisel verilere erişim yetkisi tanınmıştır. Personel tarafından gerçekleştirilen veri işleme faaliyetleri kayıt altına alınmaktadır. Şirket genelinde kişisel verilerin erişim hususunda "İzin Verilmedikçe Her Şey Yasaktır" ilkesine riayet edilmesine özen gösterilmektedir.

Kişisel verilerin hukuka aykırı şekilde işlenmesinin ve kişisel verilere hukuka aykırı şekilde erişilmesinin önüne geçmek için, kişisel verilerin işlenmesine ilişkin süreçlerin takibi ve denetimi için teknik sistemler kurulmuştur. Kişisel verilerin hukuka aykırı şekilde

işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek için düzenli iç denetimler gerçekleştirilmektedir.

Kişisel verilere hukuka aykırı şekilde erişilmesini engellemek ve güvenli ortamlarda saklanmasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyine sahip teknik yöntemler kullanılmakta ve söz konusu yöntemler gelişen teknolojiye uygun şekilde güncellenmektedir.

Şirket veri kayıt sistemine içeriden ya da dışarıdan bir saldırı olması halinde, bu durumun erken fark edilmesi ve erken müdahale edilebilmesi için, bilişim ağlarında hangi yazılım ve servislerin çalıştığı ve bilişim ağlarında sızma veya olmaması gereken bir hareket olup olmadığı düzenli şekilde kontrol edilmekte, tüm kullanıcıların işlem hareketleri düzenli olarak tutulmaktadır.

8. KİŞİSEL VERİLERİN İMHASI

8.1. Kişisel Verilerin İmhasını Gerektiren Sebepler

Şirket, KVKK'nın 7. maddesi gereğince, yasal mevzuata uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması veya mevzuatta öngörülen sürenin sona ermesi halinde kişisel verileri resen veya veri süjesinin talebiyle siler, yok eder veya anonim hale getirir.

Şirket, kişisel verilerin imhasında, silme, yok etme veya anonim hale getirme yöntemlerinden uygun olanı seçmekte ve kişisel verilerin hukuka uygun olarak silinmesi, yok edilmesi ve anonim hale getirilmesi için gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri alır.

8.2 Kişisel Verilerin Silinmesi

Kişisel verilerin silinmesi, kişisel verilerin ilgili kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemidir. Şirket, silinen kişisel verilerin ilgili kullanıcılar için erişilemez ve tekrar kullanılamaz olması için gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri almaktadır.

Kişisel verilerin silinmesi sürecinde, silme işlemine konu teşkil edecek kişisel veri belirlenmekte, söz konusu kişisel veriye erişim yetkisi olan ilgili kullanıcılar ve kullanıcıların kişisel veri üzerindeki yetkileri tespit edilmekte ve ilgili kullanıcıların söz konusu kişisel veri kapsamındaki erişim, geri getirme, tekrar kullanma yetkileri kaldırılmaktadır.

Kağıt ortamında bulunan kişisel veriler karartma yöntemi kullanılarak silinmektedir. Karartma işlemi, ilgili evrak üzerindeki kişisel verilerin, geri dönülemeyecek ve teknolojik çözümlerle okunamayacak şekilde sabit mürekkep kullanılarak ya da kesilerek, ilgili kullanıcılar için görünmez hale getirilmesi işlemidir.

Kişisel verilerin bulunduğu veri tabanlarında, kişisel verilerin bulunduğu ilgili satırların veri tabanı komutları ile (Delete vb.) silinmekte, dosya işletim sisteminde bulunan kişisel veriler için, dosyanın işletim sistemindeki silme komutu ile kişisel verinin silinmesi veya dosya ya da dosyanın bulunduğu dizin üzerinde ilgili kullanıcının erişim haklarının kaldırılması ile silme işlemi yapılmaktadır.

8.3 Kişisel Verilerin Yok Edilmesi

Kişisel verilerin yok edilmesi, kişisel verilerin hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemidir. Şirket kişisel verilerin yok edilmesiyle ilgili gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Kişisel verilerin yok edilmesi için, verilerin bulunduğu tüm kopyalar tespit edilerek, verilerin bulunduğu sistemlerin türüne göre, manyetik medya bulunan veriler için, demanyetize etme, optik medya ve manyetik medyanın eritilmesi, yakılması veya toz haline getirilmesi ya da bir metal öğütücüden geçirilmesi, kâğıt ortamında bulunan kişisel veriler için kâğıt öğütücüden geçirilmesi yöntemlerinden uygun olanı kullanılmaktadır.

8.4 Kişisel Verilerin Anonim Hale Getirilmesi

Kişisel verilerin anonim hale getirilmesi, kişisel verilerin başka verilerle eşleştirilse dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesidir.

Anonim hale getirilmedeki amaç, veri ile bu verinin tanımlandığı kişi arasındaki bağın kopartılmasıdır. Kişisel verilerin tutulduğu veri kayıt sistemindeki kayıtlara uygulanan otomatik olan veya olmayan gruplama, maskeleyme, türetme, genelleşme, rastgele hale getirme gibi yöntemler anonim hale getirme yöntemlerinden bazılarıdır.

8.5 Kişisel Veri Saklama ve İmha Süreçlerinde Yer Alan Sorumlu Personel

Unvan	Görev	Sorumluluk
Kişisel Verilerin Korunması Müdürü	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na Uyum, Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikasını uygulama sorumlusu	Şirket genelinde, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na, ikincil mevzuata, Kurul kararlarına uyumun sağlanması ve denetlenmesi, Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikasına uygunluğun sağlanması ile periyodik imha sürelerine uygun olarak kişisel veri imha süreçlerini yönetmek
Hukuk Müşaviri	Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikasını uygulama sorumlusu	Görevi dahilinde olan süreçlere ilişkin olarak, Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikasına uygunluğun sağlanması ile periyodik imha sürelerine uygun olarak kişisel veri imha süreçlerini yönetmek
Bilgi İşlem Sorumlusu	Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikasını uygulama sorumlusu	Görevi dahilinde olan süreçlere ilişkin olarak, Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikasına uygunluğun sağlanması ile periyodik imha sürelerine uygun olarak kişisel veri imha süreçlerini yönetmek
İnsan Kaynakları Sorumlusu	Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikasını uygulama sorumlusu	Görevi dahilinde olan süreçlere ilişkin olarak, Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikasına uygunluğun sağlanması ile periyodik imha sürelerine uygun olarak kişisel veri imha süreçlerini yönetmek

8.6. Kişisel Veri Kategorileri

Kişisel Veri Kategorisi	Kişisel Veri Kategori Açıklaması
Kimlik Bilgisi	Gerçek kişiye ait, kişinin kimliğine dair bilgilerin bulunduğu verilerdir. TC kimlik numarası, anne-baba adı, doğum tarihi, doğum yeri, medeni durum, cinsiyet gibi bilgileri içeren nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport, meslek kartı gibi belgeler ile vergi numarası, imza bilgisi, SGK numarası ve sair veriler
İletişim Bilgisi	Telefon numarası, e-posta adresi, adres, faks numarası, IP adresi ve sair veriler
Eğitim Bilgisi	Mezun olunan okul bilgisi, diploma, kurs, seminer, konferans katılım belgesi, sınav

	sonucu, yabancı dil bilgisi, kullanılan Bilgisayar Programları ve Düzeyler ve sair veriler
Sağlık Bilgisi	Kan grubu, iş yeri hekimi sağlık kontrolü, aşı kartı, her türlü sağlık raporu
Çalışan Aday Bilgisi	Kimlik ve iletişim bilgisi, uyruk, sağlık, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbiri bilgisi, askerlik durumu, eğitim ve iş tecrübeleri, özel araç bilgileri, sertifika, ilgi alanları, referanslar, medeni durum, aile ve yakın bilgisi, yabancı dil bilgisi, SEGEM Sertifikasının mevcudiyeti, kullanılan bilgisayar programları, önceki işyerine ait bilgiler (işe giriş çıkış tarihleri, ayrılış nedeni, maaşı), sigara kullanım durumu, referans bilgileri
Özlük Bilgisi	Şirket çalışanlarının özlük dosyasında bulunması kanunen zorunlu olan veriler ile özlük haklarının oluşmasına temel olacak veriler (Nüfus cüzdan fotokopisi, Nüfus kayıt örneği (e-devlet ve nüfus müd.), yerleşim yeri ve diğer adres belgesi (e-devlet), sabıka kaydı (e-devlet), diploma fotokopisi, kan grubu kartı, ehliyet fotokopisi, evlilik cüzdanı fotokopisi, eş ve çocuk nüfus cüzdan fotokopileri, askerlik terhis belgesi fotokopisi, fotoğraf, banka hesap bilgisi, ulaşılabilecek yakınların bilgisi, daha önce alınmış eğitim ve seminerlerin fotokopisi
Özel Nitelikli Kişisel Veri Bilgisi	Kişilerin ırkı, etnik kökeni, dini, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik veriler, vefat belgesi, otopsi raporu
Araç Bilgisi	Araca ilişkin plaka bilgisi, Ruhsat Bilgisi
Talep/Şikayet Yönetimi Bilgisi	Şirket internet sitesi ve çağrı merkezi aracılığı ile bildirilen talep ve şikayetlere ait veriler
Finansal Bilgi	Banka hesap numarası ve hesap bilgileri, finansal durumu gösterir belgeler, kart numarası, son kullanım tarihi, CVV, kredi kartı bilgisi, IBAN/hesap numarası, maaş, bordro bilgileri, özel sağlık sigortası tutarı, gelir/avans bilgisi, vergi levhası fotokopisi, ve sair veriler
Fiziksel Mekan Güvenlik Bilgisi	Şirket bina ve tesislerine girişte ve bina ve tesis içerisinde alınan kamera kayıtları, taşıt plaka bilgileri, güvenlik noktalarında alınan kayıtlar
Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi	Kişisel veri sahibinin aile bireylerine (eş, anne, baba ve çocuk), yakınları ve acil durumlarda aranabilecek kişilere ait veriler

8.7. Kişisel Veri Konusu Kişi Grubu

Kişi Grubu	Kişi Grubu Açıklaması
------------	-----------------------

Şirket Topluluk Şirketleri ve İş Ortakları Çalışanları	Şirket çalışanları ile topluluk şirketleri(B.E.K. Sağlık Ürünleri Eğitim Turizm Emlak ve Danışmanlık Hizmetleri Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi, S.S. Bursa Eczacılar Üretim Temin ve Dağıtım Kooperatifi, Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri Limited Şirketi, Bek Kongre Turizm Fuar Organizasyon Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi, Bek E-bilgi Teknoloji Danışmanlık Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi) ve iş ilişkisi içinde olduğu gerçek kişiler ile tüzel kişilerde çalışan hissedarlar ve yetkililer dahil olmak üzere tüm gerçek kişiler
Şirket Çalışan Adayı	Şirket'e herhangi bir şekilde iş başvurusunda bulunmuş veya özgeçmişini incelemeye sunmuş olan gerçek kişiler
Şirket Müşterileri	Şirket'in sunduğu ürün ve hizmetlerden faydalanan gerçek kişiler
Şirket Müşteri Adayları	Şirket'in sunduğu ürün ve hizmetlerden faydalanma talebinde bulunmuş gerçek kişiler
Ziyaretçi	Şirket bina ve tesisleri ile internet sitelerini ziyaret eden gerçek kişileri
Şirketler Topluluğu	B.E.K. Sağlık Ürünleri Eğitim Turizm Emlak Ve Danışmanlık Hizmetleri Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi, S.S. Bursa Eczacılar Üretim Temin ve Dağıtım Kooperatifi, Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri Limited Şirketi, Bek Kongre Turizm Fuar Organizasyon Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi, Bek E-bilgi Teknoloji Danışmanlık Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi
İş Ortakları	Şirket'in ticari faaliyetlerini yürütmek amacıyla iş ortaklığı kurduğu taraflar
Hukuken Yetkili Kurum ve Kuruluşlar ve Özel Hukuk Tüzel Kişileri	İlgili mevzuat hükümlerine göre Şirket'in bilgi ve belge paylaşmak ile yükümlü olduğu hukuken yetkili kurum ve kuruluşlar ile özel hukuk tüzel kişileri
Tedarikçi	Şirketin ticari faaliyetlerini yürütmek için emir ve talimatlarına uygun ve sözleşme esaslı hizmet sunan taraflar
Şirket Yetkilileri ve Ortakları	Şirket yönetim kurulu üyesi ve diğer yetkili kişileri ve ortaklardır.

8.8. Kişisel Veri Kategorisi ve Kişi Grubu Eşleştirmesi

Kişisel Veri Kategorisi	Kişisel Veri Kategorisi Açıklaması
-------------------------	------------------------------------

Kimlik Bilgisi	Şirket, Topluluk Şirketleri ve İş Ortakları Çalışanları, Çalışan Adayı, Şirket Ortakları, Şirket Müşterileri, Şirket Müşteri Adayları, Ziyaretçi, Tedarikçi, İş Ortakları, Şirket Yetkilisi
İletişim Bilgisi	Şirket, Topluluk Şirketleri ve İş Ortakları Çalışanları, Çalışan Adayı, Şirket Ortakları ve Yetkilisi, Şirket Müşterileri, Şirket Müşteri Adayları, Ziyaretçi, Tedarikçi, İş Ortakları
Eğitim Bilgisi	Şirket, Topluluk Şirketleri ve İş Ortakları Çalışanları, Çalışan Adayı, Şirket Ortakları ve Yetkilisi, Şirket Müşterileri, Şirket Müşteri Adayları, İş Ortakları
Sağlık Bilgisi	Şirket Topluluk Şirketleri ve İş Ortakları, Çalışanları, Çalışan Adayı, Şirket Ortakları ve Yetkilisi, Şirket Müşterileri, Şirket Müşteri Adayları
Çalışan Aday Bilgisi	Şirket Çalışan Adayı
Özlük Bilgisi	Şirket Çalışanı, Şirket Yetkilisi ve Ortakları
Özel Nitelikli Kişisel Veri	Şirket, Topluluk Şirketleri ve İş Ortakları Çalışanları, Çalışan Adayı, Şirket Müşterileri, Şirket Müşteri Adayları
Araç Bilgisi	Şirket Yetkilisi, Şirket Müşterileri, Şirket Müşteri Adayları
Talep/Şikayet Yönetimi Bilgisi	Ziyaretçiler, Şirket Müşterileri, Şirket Müşteri Adayları
Finansal Bilgi	Şirket, Topluluk Şirketleri ve İş Ortakları Çalışanları, Çalışan Adayı, Şirket Ortakları ve Yetkilileri, Şirket Müşterileri, Şirket Müşteri Adayları, Tedarikçi, İş Ortakları
Fiziksel Mekan Güvenlik Bilgisi	Şirket, Topluluk Şirketleri ve İş Ortakları Çalışanları, Çalışan Adayı, Şirket Ortakları ve Yetkilileri, Şirket Müşterileri, Şirket Müşteri Adayları, Ziyaretçi, Tedarikçi, İş Ortakları
Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi	Şirket, Topluluk Şirketleri ve İş Ortakları Çalışanları, Çalışan Adayı, Şirket Müşterileri

8.9. Saklama Ve İmha Süreleri

İş Süreci	Kişi Grubu	Kişisel Veri Kategorisi	Saklama Süresi	İmha Süresi
Müşteri Portföyü Oluşturma Süreci	Şirket Müşterisi veya Müşteri Adayı	Kimlik Bilgisi, İletişim Bilgisi Araç Bilgisi	2 yıl	Saklama süresinin sona ermesini takiben 180 gün içinde

İşe Alım Süreci	Şirket Çalışan Adayı	Çalışan Aday Bilgisi, Finansal Bilgi	2 yıl	Saklama süresinin sona ermesini takiben 180 gün içinde
Teklif Hazırlama Süreci	Şirket Müşterisi veya Müşteri Adayı	Kimlik Bilgisi, İletişim Bilgisi, Araç Bilgisi, Sağlık Bilgisi, Eğitim Bilgileri	6 Ay	Saklama süresinin sona ermesini takiben 180 gün içinde
Police Tanzim Süreci	Şirket Müşterisi veya Müşteri Adayı	Kimlik Bilgisi, İletişim Bilgisi, Araç Bilgisi, Sağlık Bilgisi, Finansal Bilgi	10 yıl	Saklama süresinin sona ermesini takiben 180 gün içinde
Bireysel Emeklilik ve Hayat Süreci	Şirket Müşterisi	Kimlik Bilgisi, İletişim Bilgisi, Eğitim Bilgisi, Sağlık Bilgisi, Finansal Bilgi	10 yıl	Saklama süresinin sona ermesini takiben 180 gün içinde
Police/Sözlüşme Gönderim ve Teslimat Süreci	Şirket Müşterisi, Sigorta Ettiren, Sigorta Ettirilen Hesabına Katkı Payı Ödeyen Kişi, Gönderim Yapılacak Kişi	Kimlik Bilgisi, İletişim Bilgisi	10 yıl	Saklama süresinin sona ermesini takiben 180 gün içinde
Personel Özlük Bilgileri Oluşturma Süreci	Şirket Çalışanı	Kimlik Bilgisi, İletişim Bilgisi, Araç Bilgisi, Sağlık Bilgisi, Eğitim Bilgisi, Finansal Bilgi, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi	İş sözleşmesinin sona ermesinden itibaren 15 yıl	Saklama süresinin sona ermesini takiben 180 gün içinde
Hasar Süreci	Şirket Müşterisi	Kimlik Bilgisi, İletişim Bilgisi, Müşteri Bilgisi Sağlık Bilgisi	10 Yıl	Saklama süresinin sona ermesini takiben 180 gün içinde
Güvenlik Süreci	Ziyaretçi	Fiziksek Mekan Güvenlik Bilgisi	45 Gün	Saklama süresinin sona ermesini takiben 180 gün içinde

8.10 Periyodik İmha Süreleri

KVKK'nın 7. maddesi gereğince, yasal mevzuata uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması veya mevzuatta öngörülen sürenin sona ermesi halinde kişisel veriler periyodik olarak imha edilir. Şirket, kişisel verileri silme, yok etme veya anonim hale getirme yükümlülüğünün ortaya çıktığı tarihi takip eden ilk periyodik imha işleminde, kişisel verileri siler, yok eder veya anonim hale getirir. Periyodik imha, tüm kişisel veriler için yılda iki kez olmak üzere 6 aylık zaman aralıkları ile gerçekleştirilir.

Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi ve anonim hale getirilmesiyle ilgili yapılan bütün işlemler kayıt altına alınır ve söz konusu kayıtlar, diğer hukuki yükümlülükler hariç olmak üzere üç yıl süreyle saklanır.